



Regulamin Promocji „10GB za 0 zł od FM Mobile” (zwany dalej „Regulaminem” lub „Promocją”) ważny od dnia 07.04.2020 r. do 30.04.2020

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „10GB za 0 zł od FM MOBILE” jest FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.

2. Promocja obowiązuje w okresie od 07.04.2020 r. do 30.04.2020, zwanym dalej „Okresem Promocji”

§2

Definicje

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą, a niezdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych, w tym w innych Załącznikach do Umowy, w szczególności w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE.

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca aktywną stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z FM MOBILE.

Umowa – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a FM MOBILE, której integralną częścią są Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE i Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE.

Taryfa – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy w szczególności może obejmować dodatkowe usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie zawierając z FM MOBILE Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji.

Bonus/Dodatkowy Pakiet - darmowy dodatkowy pakiet danych o wielkości 10 GB przyznawany jednorazowo Abonentowi na każdy posiadany przez abonenta numer telefonu w sieci FM Mobile po spełnieniu warunków Promocji opisanych w § 2 ust.1 Regulaminu.

§2

Warunki Promocji

1. Bonus zostanie przyznany Abonentowi, który spełni łącznie następujące warunki:

a) korzysta z jednej z wymienionych promocji, w taryfach START, ADVANCE, SUCCESS:

- Promocji „Cash&Points”

- Promocji „netFM Cash&Points”

- Promocji „FM4ALL”

- Promocji „netFM4ALL”

b) nie posiada zaległości względem FM Mobile na żadnej z posiadanych Umów powiązanych z numerem Partnera Biznesowego, w dniu ogłoszenia Promocji.

c) w dniu rozpoczęcia Promocji przebywa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Bonus zostanie przyznany automatycznie w dniu ogłoszenia Promocji, po uprzedniej weryfikacji przez FM MOBILE spełnienia przez Abonenta warunków opisanych w ust.1. Abonent zostanie poinformowany wiadomością sms o przyznaniu Bonusu.

3. Dodatkowy Pakiet o wielkości 10GB jest możliwy do wykorzystania wyłącznie na terenie Polski.

4. Na jeden numer usługi można uzyskać tylko jeden Dodatkowy Pakiet.

5. Dodatkowy Pakiet umożliwi dostęp do Internetu i WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN : Internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).

6. Prędkość przesyłania danych zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Państwo w danym momencie korzystają. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.

7. Dodatkowy pakiet ważny jest do 30.04.2020 bez możliwości jego przedłużenia.

8. Niewykorzystane środki z Dodatkowego Pakietu wygasają wraz z upływem jego okresu ważności.

9. Jeżeli plan taryfowy przewiduje ograniczenie prędkości przesyłu danych, po wykorzystaniu środków przyznanych w ramach Promocji prędkość danych może zostać ograniczona zgodnie z regulaminem oferty, z której korzystają Abonenci.

10. We wszystkich planach taryfowych Dodatkowy Pakiet wykorzystywany jest po wykorzystaniu pakietu podstawowego w pierwszej kolejności przed pakietami dostępnymi w planie taryfowym, z którego Abonenci korzystają oraz przed środkami aktywowanymi na podstawie innych promocji.

11. Abonent może sprawdzić, czy został objęty niniejszą Promocją wprowadzając *136# na klawiaturze telefonu i zatwierdzając wybór klawiszem dzwonienia.

12. Abonent sprawdzi aktualne zużycie pakietu danych wysyłając bezpłatny sms treści NET pod nr 727 999 101 do 110.

§6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.04.2020 r.

2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE numerem tel. +48 727 900 900.

3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.fmmobile.pl, w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała oraz w Salonie FM MOBILE: ul. Rydygiera 15, 50-248 Wrocław.

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Cennika usług telekomunikacyjnych FM MOBILE, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93, ze zm., tj. z dnia 09.02.2017 r. (Dz. U. z 2017, poz. 459.)).